

Un changement dans les processus de la recherche pour toucher une nouvelle catégorie de bénéficiaires de ses résultats

L'exemple du projet de recherche expérimentale sur l'apport des technologies de l'information et de la communication (TIC) aux très petites entreprises sénégalaises, 2009-2011

Mbaye Diène, Chef du département d'Economie de l'Information et de l'Innovation, CRES (Consortium pour la Recherche Economique et Sociale)

a) la situation avant que commence le soutien du programme ITT

Bien qu'elles soient les plus nombreuses, les très petites entreprises (TPE), dites informelles, bénéficient encore de peu d'attention dans les politiques publiques au Sénégal. Le Gouvernement a adopté la Stratégie de croissance accélérée qui fait des technologies de l'information et de la communication une source majeure de création de richesses. Mais très clairement les moyennes et grandes entreprises étaient visées. Il s'agissait de montrer que les très petites entreprises peuvent contribuer fortement à cette croissance si elles accèdent aux TIC. Seule une recherche expérimentale pouvait apporter les évidences empiriques nécessaires à un changement d'attitude des petits entrepreneurs eux-mêmes. Certains d'entre eux n'ont jamais touché à un ordinateur et avaient une utilisation très limitée du téléphone portable pour leur business.

b) ce qui se passe actuellement (la manière dont sont utilisés les résultats de recherche)

La particularité de l'expérimentation, est qu'elle produit des résultats directement observables sur les populations étudiées. Les premiers bénéficiaires de la recherche sont donc les sujets qui ont été traités, à savoir 150 TPE. Il fallait connaître la manière dont l'utilisation des TIC peut améliorer la productivité des facteurs de production et relever la compétitivité de ces entreprises. Elles ont été sélectionnées dans la capitale nationale, la deuxième grande ville du pays, à Touba, ville en plein essor économique et à Saint Louis, situé au Nord du pays.

Les entrepreneurs ont jugé que la formation leur a été utile et qu'elle leur a permis de découvrir beaucoup d'opportunités de marchés et des partenaires. La recherche a donc aidé un nombre relativement important de TPE à améliorer leur perception de l'utilisation des TIC dans leur activité. Cette amélioration a aussi modifié leurs prévisions d'investissement en TIC et augmenté la productivité de leur capital TIC et, celle de leur travail.

b) quand le changement a eu lieu

Le changement sur la perception et l'utilisation des TIC a eu lieu avant même la fin de l'expérimentation. Les améliorations des investissements et des productivités ont été observées après la formation. Les effets sont continus.

c) pourquoi le changement a eu lieu (quelle était, selon vous, la cause du changement) ;

La cause directe du changement, c'est la prise de conscience des entrepreneurs des opportunités qu'ils peuvent tirer de l'utilisation des TIC. Mais ce changement n'a pu se produire que parce qu'un dispositif expérimental a pu être mis en place par le CRES et fonctionner avec succès.

d) si possible, comment le changement a eu lieu (les facteurs qui ont influencé le changement)

Les facteurs qui ont le plus joué sur le changement sont d'abord le contenu utilitaire et pratique du paquet de TIC reçu par les entrepreneurs. Grâce à la formation, ils ont appris comment utiliser pour leur entreprise un site web, le téléphone portable et l'ordinateur : mettre leurs produits en ligne, étendre leurs clientèles, découvrir de nouveaux fournisseurs, etc. Un autre facteur de changement est que la situation de départ de chaque entrepreneur a été prise en compte dans l'accompagnement fourni par les chercheurs. Cette souplesse a été cruciale pour la réussite.

Mais une condition préalable devait être remplie : disposer d'un cadre organisationnel permettant de mener de nouvelles activités complexes, d'un personnel qualifié d'appui aux chercheurs et d'une bonne communication avec les entrepreneurs et former les chercheurs à une

nouvelle méthodologie. Sans ces soutiens, les chercheurs n'auraient pu entreprendre des actions innovantes sur le plan scientifique comme l'expérimentation randomisée - qui, en Afrique, est encore le monopole des chercheurs du Nord- et de diversifier les cibles bénéficiaires de leurs activités de recherche. ITT a permis au CRES de remplir ce préalable.

e) quels enseignements, selon vous, le programme global ITT pourrait tirer de l'histoire.

L'environnement dans lequel la recherche est menée dans une institution est crucial. En l'aidant à améliorer cet environnement, ITT lui permet de diversifier ses méthodologies, les bénéficiaires des résultats de recherche, d'établir une relation de confiance avec de nouveaux partenaires. Le principal enseignement à tirer de l'histoire est que **l'ITT est tout simplement sur la bonne voie en mettant l'accent sur l'appui institutionnel!** Aucun réseau de recherche ne peut produire avec des chercheurs isolés de tels changements dans les processus, les cibles et la nature des recherches entreprises au niveau local.