

REPUBLIQUE DU SENEGAL
CONSORTIUM POUR LA RECHERCHE ECONOMIQUE ET SOCIALE



RAPPORT TECHNIQUE FINAL

***Titre projet :* TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION,
CROISSANCE ÉCONOMIQUE ET PAUVRETÉ AU SÉNÉGAL**

Numéro de subvention: **103896-001**

Attribué par : Le CRDI

Auteur : Abdoulaye Diagne

RAPPORT TECHNIQUE FINAL

Aout 2011

Pays : Sénégal

**Institution de recherche : CONSORTIUM POUR LA RECHERCHE ECONOMIQUE ET
SOCIALE (CRES)**

Adresse : CRES (Consortium pour la Recherche Économique et Sociale), Rue de Kaolack angle
F, Rond Point de l'Œuf, Point E, C.P. 12023 ; B.P. 7988, Dakar-Médina.

Composition de l'équipe de chercheurs :

François Cabral : tel : +221338647757 ; email : jcabral@cres-sn.org

Fatou Cissé : tel : +221338647757; email : fcisse@cres-sn.org

Gaye Daffé : : tel : +221338647757; email : gdaffe@cres-sn.org

Mamadou Dansokho : tel : +221338647757; email : mdansokho@cres-sn.org

Abdoulaye Diagne : tel : +221338647757; email : cres_ucad@yahoo.fr

Mbaye Diene : tel : +221338647757; email : mdiene@cres-sn.org

François Fall, tel : +221338647757; email : fallfranc@yahoo.fr

Mamadou Alhadji Ly, tel : +221338647757; email : mly@cres-sn.org

Fatoumata Lamarana Diallo Sow: tel : +221338647757; email : faatdiallo@yahoo.fr

Ce rapport est présenté tel qu'il a été reçu du (des) bénéficiaire(s) de la subvention accordée pour le projet. Il n'a pas fait l'objet d'un examen par les pairs ni d'autres formes de révision.

Le présent document est utilisé avec la permission de :

Pr Abdoulaye Diagne

Copyright _____ (année), _____ 2011 _____

Résumé – Le projet de recherche vise à mieux comprendre la contribution spécifique des nouvelles technologies numériques à l'amélioration durable du bien-être des populations sénégalaises. Des résultats intéressants sont obtenus. D'abord, l'adoption de l'internet est un phénomène essentiellement urbain, du fait de l'existence d'infrastructures d'énergie et de télécommunications dans les zones urbaines. Ensuite, on note une progression sensible du taux d'accès des populations sénégalaises aux TIC et une corrélation positive avérée entre la possession et l'utilisation intensive de TIC diversifiées et le niveau de vie des populations sénégalaises. De même, on constate une marginalisation des femmes sénégalaises dans l'accès aux TIC, et le recours de plus en plus important des institutions micro financières (IMF) aux TIC dans le cadre de leur organisation du travail interne.

Il est aussi apparu que les outils de TIC spécialisés dans le domaine bancaire et financier sont complètement inaccessibles aux institutions de microfinance au Sénégal. Enfin, les entreprises sénégalaises de services, créées récemment (entre 2000-2009), sont celles qui ont le plus adopté les TIC, ce qui a contribué à réduire le coût moyen de la main-d'œuvre.

Mots clés – *Pauvreté, TIC, Conditions de vie des ménages, Micro-entreprises, Méthodes expérimentales.*

I. Problème sur lequel a porté la recherche

Le projet de recherche vise à mieux comprendre la contribution spécifique des nouvelles technologies numériques à l'amélioration durable du bien-être des populations sénégalaises. Plus spécifiquement, il met l'accent sur :

- a) l'approfondissement de la compréhension des interactions entre trois notions clefs : TIC, croissance et réduction de la pauvreté ;
- b) la révision et l'amélioration des méthodologies pertinentes d'évaluation des effets des TIC sur la croissance économique à travers les micros et petites entreprises, et sur les conditions de vie des ménages ;
- c) l'obtention, à travers l'expérience sénégalaise, des évidences empiriques solides sur les effets qu'ont la diffusion et l'utilisation des TIC sur les différentes dimensions de la pauvreté des ménages ;
- d) l'amélioration de la compréhension qu'ont les décideurs de la contribution potentielle des TIC à la Stratégie de croissance accélérée et aux programmes en cours de lutte contre la pauvreté ;
- e) le relèvement de la capacité d'analyse au Sénégal sur les TIC, la croissance et la pauvreté multidimensionnelle.

II. Equipe de recherche du programme

Les chercheurs sont répartis entre les différents axes comme indiqué dans le tableau ci-dessus.

Modules	Axes ou thèmes	Chercheurs
Module 1: Conceptualisation des interactions entre croissance, TIC et pauvreté multidimensionnelle	Axe 1 : Identification des canaux d'impact des TIC sur la croissance, la pauvreté, la vulnérabilité et l'exclusion sociale	Toute l'équipe
Module 2: TIC et dynamique de la pauvreté	Axe 2: Les nouvelles technologies de la micro-finance et l'accès des pauvres aux services financiers	Mamadou DANSOKHO Gaye DAFPE François FALL
	Axe 3 : TIC, pauvreté chronique et pauvreté transitoire : contribution des TIC à la sortie de la pauvreté	Fatou CISSE
Module 3 : TIC et développement des micros et petites entreprises	Axe 4: TIC, productivité, emplois et création de petites et micros entreprises	François Joseph CABRAL, Mbaye DIENE, Mamadou Alhadji LY
Module 4: Impact des TIC sur la pauvreté multidimensionnelle	Axe 5 : Analyse quantitative des effets des TIC sur les conditions de vie des ménages	Mbaye DIENE,
	Axe 6 : Analyse qualitative des effets sociaux des TIC	Cheikh NIANG
Module 5 La dimension genre de l'impact socio-économique des TIC	Axe 7: Effets des TIC sur les relations de genre	Gaye DAFPE, Fatoumata Lamarana DIALLO SOW

III. Produits et résultats obtenus

Les produits obtenus du projet sont les suivants :

- une base de données de panels est disponible sur les ménages et la diffusion des TIC;
- Dix rapports de recherche ;
- Dix résumé non techniques (*policy brief*) sont rédigés et disséminés pour chaque rapport de recherche ;
- un séminaire national est organisé sur les résultats ;
- les méthodologies et les résultats sont utilisés dans les cours de master 2 en développement local et politiques publiques à l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar ;

IV. Chronogramme et activités du projet

Les activités du programme décrites ci-dessus portent sur toute la durée du projet.

ANNEE 2008

Un séminaire résidentiel sur l'évaluation des revues de littérature et des méthodologies de recherche a été organisé à la Somone du 2 au 4 mai 2008. Le programme du séminaire comportait les points suivants :

- Présentation et discussion des revues de littérature et des méthodologies
- Présentation et discussion des questions de recherche, des indicateurs et des types de données
- Elaboration des questionnaires

Sur la base des recommandations issues du séminaire de la Somone, chaque équipe a repris sa revue de la littérature et a présenté une nouvelle version. Au total, six rapports sont disponibles. Ils ont été examinés à l'occasion de séminaires internes. Chacun des rapports fera l'objet d'une publication dans les documents de recherche du CRES. Ils fournissent en effet une bonne synthèse de l'état des connaissances dans les différents aspects de la problématique « TIC, croissance et pauvreté » qui ont été examinés.

Il a été aussi demandé à chaque équipe de construire les indicateurs reliés à chacune des questions de recherche auxquelles elle doit répondre. Toutes les équipes ont revu leurs questions de recherche et ont fourni leurs indicateurs.

Enquête sur les impacts microsociaux

Une enquête qualitative sur les effets sociaux des TIC a été réalisée par le Pr Cheikh Niang et son équipe. Elle a porté sur les régions de Dakar, Diourbel (Touba principalement) et de Thiès.

- Elaboration des questionnaires de l'enquête quantitative

Les différentes équipes ont participé à l'élaboration des questionnaires de l'enquête quantitative : enquête auprès des ménages, des microentrepreneurs et des institutions de microfinance. Ces questionnaires sont élaborés et les deux premiers sont pré testés.

- Enquête de terrain

Les enquêtes de terrain avaient débuté par la région de Dakar. Elles sont terminées dans la troisième semaine de janvier 2009. Les interviews sont faites par des enquêteurs professionnels de l'Agence nationale de la statistique et de la démographie (ANSD).

ANNEE 2009

Le séminaire de lancement a eu lieu le 15 janvier et avait rassemblé tous les chercheurs du projet, des représentants du CRDI, de l'Etat du Sénégal et des entrepreneurs cibles. Ce fut l'occasion de présenter à la fois le cadre conceptuel du projet et les travaux effectués par les chercheurs sur les revues de la littérature.

Activités réalisées :

- Fin de l'enquête dans la région de Dakar : 31 Décembre 2009
- Fin des revues de littérature : 31 Décembre 2009
- Première semaine du mois de Janvier 2009- Lancement de l'enquête dans les régions (Thiès, Louga, St-Louis, Matam, Kaolack, Mbour, Diourbel)
- Fin de l'enquête dans les régions : le 26 janvier 2009

- Corrections des revues de littérature, après relecture par des pairs : Première quinzaine de Février
- Corrections des revues de littérature, après relecture par des pairs : 30 janvier 2009.
- Les revues de littérature ont fait l'objet de commentaires internes.
- Les questionnaires à administrer aux institutions de micro-finance sont stabilisés.
- Fin de l'enquête dans la région de Dakar , Thiès, Louga, St-Louis, Matam, Kaolack, Mbour, Diourbel
- Fin de la rédaction des revues de littérature
- Organisation du séminaire de lancement : le 15 Janvier 2009
- Identification des groupes d'expérimentation et de contrôle, application du traitement au groupe d'expérimentation : première semaine du mois de Mars

ANNEE 2010

Les activités du programme qui eu lieu au cours du premier semestre sont les suivantes :

- La formation des entrepreneurs a été réalisée durant les mois de mars et avril. Un groupe de 19 entrepreneurs a suivi cette formation sur l'utilisation des nouvelles technologies, notamment de l'ordinateur, avec des applications sur Windows, Word, Excel, et Internet
- Les revues de littérature ont fait l'objet de commentaires qui ont été intégrées par les équipes.
- Les enquêtes auprès des institutions de micro finance sont en cours de réalisation.
- A la place d'un paquet d'outils et services TIC il a été proposé une subvention pour l'achat d'outils TIC. Les entrepreneurs aléatoirement choisis pour bénéficier de cette subvention devraient choisir sur une liste de TIC disponibles sur le marché du Sénégal. Ces entrepreneurs sont répartis dans les régions de Dakar, Diourbel, Saint Louis, Louga, Thiès et Kaolack et exercent dans divers domaines : coiffure, mécanique auto, cordonnerie, commerce de poissons, photographie, menuiserie, etc.

Année 2011

Un atelier de rédaction des rapports de recherche est organisé du 28 avril au 1^{er} mai.

L'enquête auprès des institutions de micro finance est faite. Les institutions de micro finance qui ont été enquêtées sont les suivantes : PAMECAS, MICROCRED, REMECU, RECED FD, PAME, AGETIP, CMS, ACEP, UIMCEC.

V. Résultats du projet

L'analyse des résultats permet de noter les résultats suivants.

- L'adoption de l'internet est un phénomène essentiellement urbain, du fait de l'existence d'infrastructures d'énergie et de télécommunications dans les zones urbaines.
- L'impact positif de certaines variables telles que le revenu par tête, la densité de la population, le taux d'alphabétisation des adultes, la proportion des ménages ayant un ordinateur dans l'accès à internet.
- Une progression sensible du taux d'accès des populations sénégalaises aux TIC.
- Une corrélation avérée entre la possession et l'utilisation intensive de TIC diversifiés et le niveau de vie des populations sénégalaises.
- Une différence de perception des ménages sénégalais quant à l'accessibilité des TIC.
- La marginalisation des femmes sénégalaises dans l'accès aux TIC.
- Le recours de plus en plus important des institutions micro financières (IMF) aux TIC dans le cadre de leur organisation du travail interne.
- Les outils de TIC spécialisés dans le domaine bancaire et financier sont complètement inaccessibles aux IMF du Sénégal.
- La satisfaction de la majorité des clients – pauvres et non pauvres – de l'utilisation des TIC dans leur relation avec les IMF.
- La faible pénétration des TIC dans le processus productif des micro entreprises sénégalaises.
- Les entreprises de services, créées récemment, période 2000-2009, sont celles qui ont le plus adopté les TIC.
- Les TIC sont un facteur majeur d'amélioration de la productivité du travail et celle du capital. Elles contribuent aussi à réduire le coût moyen de la main-d'œuvre.

VI. Incidences du projet

Les résultats du projet ont contribué à une meilleure compréhension des effets microéconomiques et microsociaux des TIC sur les ménages sénégalais. Une telle connaissance est un préalable à la conception et à la mise en œuvre de politiques de qualité en matière de développement des TIC comme prévu dans le cadre du DSRP II et la Stratégie de croissance accélérée du Sénégal.

La production de nouvelles connaissances sur les effets microéconomiques et microsociaux des TIC, la dissémination de ces connaissances chez les acteurs et l'amélioration de la capacité de recherche au Sénégal. Plus spécifiquement, le projet :

- a apporté des preuves empiriques, quantitatives et qualitatives, sont fournies sur l'impact des TIC sur les coûts de transaction et l'accès des pauvres aux services financiers, la création de richesse dans les micros et petites entreprises, et sur les différentes dimensions de la pauvreté en tenant compte de la sexospécificité ;
- peut amener les acteurs à être plus conscients du rôle des TIC dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale ;
- peut impulser un débat plus informé à l'université et dans la société civile sur la contribution des TIC au développement économique et social ;
- A renforcé la capacité d'analyse au Sénégal sur les TIC, la croissance pro-pauvre, la pauvreté multidimensionnelle;
- rend disponibles des méthodologies de recherche améliorées sur l'impact des TIC ;
- a amélioré la visibilité des chercheurs du programme et du CRES bénéficiant sur le plan académique ;

VII. Politiques et pratiques :

Le projet a permis de dégager les propositions suivantes, pour que les TIC contribuent mieux à la réduction de la pauvreté :

- Faciliter l'accès aux TIC et leur diffusion dans les populations africaines afin qu'elles saisissent les opportunités, notamment en termes d'accès à l'information sur le marché de l'emploi. La forte diffusion des TIC favorise l'intégration par le bas, c'est-à-dire les contacts des populations des pays de la sous-région. Les informations sur ces différents marchés sous-régionaux ou transfrontaliers circuleront plus aisément.

- Mieux orienter les actions des décideurs publics et privés dans le secteur des TIC pour qu'elles remplissent pleinement leur rôle de développement humain durable.
- Favoriser une dynamique sous-régionale de promotion des TIC par la réalisation de grands projets sous l'impulsion des organisations sous-régionales telles que la CEDEAO en Afrique de l'Ouest.

Le projet a aussi raffermi les rapports de partenariat entre l'administration publique, les autres acteurs de la lutte contre la pauvreté et les chercheurs du CRES.

VIII. Perspectives de recherche

Les pistes de recherche ultérieure dégagées grâce au projet, sont les suivantes :

- Etudier comment s'investir dans de nouvelles recherches privilégiant une approche comparative (zone CEDEAO).
- Voir comment l'insertion des NTIC améliore la qualité de l'enseignement en Afrique
- Etudier le lien entre l'accès aux TIC et aux services (sociaux) de base.
- Etudier la causalité entre l'accès et l'utilisation des TIC et le niveau de vie des ménages.
- Analyser le rôle de la médiation sociale dans l'accès et l'utilisation des TIC.
- Savoir pourquoi et comment l'accès et l'utilisation des TIC peuvent favoriser l'intégration économique en Afrique
- Orienter la problématique de recherche sur les caractéristiques de l'offre plus particulièrement la qualité des services TIC.
- Voir la diffusion des TIC et l'amélioration de la croissance économique et réduction de la pauvreté dans la zone CEDEAO ou en Afrique subsaharienne.
- Etudier le gap entre les téléphones mobiles et les services joints pour mieux comprendre les nouveaux enjeux des NTIC.